

*Povzetek Letnega poročila*

***JAVNEGA ZAVODA MESTNE LEKARNE***

***ZA LETO 2019***

*za občinski svet občine Litija*

## Vsebina

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | Uvod .....  | 3  |
| 2  | Lokacije, organizacija dela in upravljanje .....                | 3  |
| 3  | Oprema in vrednejša sredstva za delo .....                      | 3  |
| 4  | Zaposleni.....  | 4  |
| 5  | Programi, ki jih izvaja zavod .....                             | 5  |
| 6  | Področja sodelovanja .....                                      | 6  |
| 7  | Prihodki v letu 2019.....                                       | 7  |
| 8  | Odhodki v letu 2019 .....                                       | 7  |
| 9  | Poslovni izid in predstavitev uspešnosti .....                  | 8  |
| 10 | Cilji in kazalniki rezultatov .....                             | 9  |
| 11 | Največji uspehi .....   | 10 |
| 12 | Največje težave .....   | 10 |
| 13 | Načrt in dolgoročni plani za prihodnost.....                    | 10 |
| 14 | Ocena tveganj za razvoj in delovanje zavoda v prihodnosti ..... | 10 |
| 15 | Komuniciranje z javnostjo in uporabniki storitev .....          | 11 |

# 1 Uvod

Javni zavod Mestne lekarne je naslednik treh samostojnih zasebnih lekarn v Domžalah, Kamniku in Litiji. Leta 1949 so bile lekarne podržavljene. Zaradi ustanovitve regionalnih zdravstvenih centrov je bila leta 1968 izvršena integracija lekarn. Ustanovljena je bila Lekarna Kamnik z delovnimi enotami Lekarno Domžale, Lekarno Kamnik, Lekarno Litija in Lekarniško podružnico Mengeš. Leta 2000 so v skladu z zakonom o zavodih občine Domžale, Kamnik, Litija in Mengeš ustanovile Javni zavod Mestne lekarne. V letu 2007 je bil sprejet nov odlok o ustanovitvi. Z novim odlokom občine Domžale, Kamnik, Komenda, Litija, Šmartno pri Litiji, Mengeš in Moravče ustanavljajo kot soustanoviteljice Javni zavod Mestne lekarne.

## 2 Lokacije, organizacija dela in upravljanje

Zavod je registriran za opravljanje lekarniške dejavnosti in vključuje poleg uprave zavoda še devet organizacijskih enot:

- Lekarna Domžale (prenovljena leta 2007),
- Lekarna Kamnik (prenovljena leta 1996),
- Lekarna Litija (prenovljena leta 2003),
- Lekarna Mengeš (preseljena na novo lokacijo leta 2005),
- Lekarna Novi trg (od leta 1992, prenovljena in razširjena leta 2013),
- Lekarna Nova Litija (od leta 1995),
- Lekarna Radomlje (od leta 2000, prenovljena in razširjena 2014),
- Lekarniška podružnica Moravče (od leta 2002),
- Lekarna Duplica (od leta 2012).

Organi zavoda:

- Direktor zavoda, ki je odgovoren za poslovno in strokovno delo zavoda. Imenuje ga svet zavoda za obdobje petih let po predhodnem soglasju občin soustanoviteljic.
- Svet zavoda, ki je organ upravljanja in nadzora poslovanja zavoda. Sestavlja ga 17 članov (4 predstavniki delavcev zavoda, 12 predstavnikov soustanoviteljic in 1 predstavnik zavarovancev).
- Strokovni svet zavoda, ki obravnava vprašanja s področja strokovnega dela zavoda in ga vodi direktor zavoda, sestavljajo pa ga vodje vseh organizacijskih enot.

## 3 Oprema in vrednejša sredstva za delo

Med dolgoročnimi sredstvi in sredstvi v upravljanju izkazujemo:

|                                 | Sedanja vrednost<br>31.12.2018 | Nabavna vrednost<br>31.12.2019 | Popravek vrednosti<br>31.12.2019 | Sedanja vrednosti<br>31.12.2019 | Stopnja<br>odpisa |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Dolgoročne premoženjske pravice | 30.245                         | 196.175                        | 171.040                          | 25.135                          | 87%               |

Med dolgoročne premoženjske pravice evidentiramo nakup licenc za računalniške programe. V letu 2019 so bile nabavljene licence sistemske programske opreme v višini 3.969 €.

|                        | Sedanja vrednost<br>31.12.2018 | Nabavna vrednost<br>31.12.2019 | Popravek vrednosti<br>31.12.2019 | Sedanja vrednosti<br>31.12.2019 | Stopnja<br>odpisa |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Zemljišča              | 138.339                        | 138.339                        |                                  | 138.339                         | 0%                |
| Zgradbe                | 1.534.602                      | 2.381.169                      | 917.481                          | 1.463.688                       | 39%               |
| Nepremičnine v gradnji |                                | 13.548                         |                                  | 13.548                          |                   |
| Skupaj                 | 1.672.941                      | 2.533.056                      | 917.481                          | 1.615.575                       |                   |

Bistvenih sprememb v nabavni vrednosti zgradb ni bilo, znižala se je sedanja vrednost zaradi obračunane amortizacije. Nepremičnine v gradnji predstavljajo investicijo v dvigalo v ZD Litija.

|                                | Sedanja vrednost<br>31.12.2018 | Nabavna vrednost<br>31.12.2019 | Popravek vrednosti<br>31.12.2019 | Sedanja vrednosti<br>31.12.2019 | Stopnja<br>odpisa |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Oprema                         | 248.704                        | 1.698.611                      | 1.462.078                        | 236.533                         | 86%               |
| Drobni inventar                | 0                              | 29.153                         | 29.153                           | 0                               | 100%              |
| Vlaganja v tuja opredmetena OS | 51.400                         | 358.809                        | 333.819                          | 24.990                          | 93%               |
| Oprema, ki se pridobiva        |                                |                                |                                  |                                 |                   |
| Skupaj                         | 300.104                        | 2.086.573                      | 1.825.050                        | 261.523                         |                   |

V letu 2019 je bila nabavljena lekarniška oprema, računalniška oprema in druga oprema v višini 100.451 €.

## Zaposleni

Strokovno farmacevtsko delo opravljajo magistri farmacije in farmacevtski tehniki. Zdravila na recept lahko samostojno izdajajo le magistri farmacije.

V letu 2019 je bilo povprečno število zaposlenih **na podlagi delovnih ur** 69,5 oseb, v letu 2018 69 oseb.

Povprečno število zaposlenih **na podlagi stanja konec meseca** je bilo 71,5, v primerjavi s preteklim letom 1,5 delavca več.

Struktura zaposlenih po izobrazbi je bila na dan 31.12.2019 naslednja:

- 65% zaposlenih z univerzitetno izobrazbo
- 22% zaposlenih z srednjo izobrazbo
- 13% zaposlenih z nižjo izobrazbo

Struktura zaposlenih po starosti je bila na dan 31.12.2019 naslednja:

- starost 20-29 let 5 zaposlenih

- starost 30-39 let 17 zaposlenih
- starost 40-49 let 21 zaposlenih
- starost 50-59 let 23 zaposlenih
- starost 60-69 let 6 zaposlenih

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije nam s Pogodbo o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 - 2022 priznal 50,93 zaposlenih. Stroške dela za preostale zaposlene smo tako tudi v letu 2019 pokrivali iz sredstev, pridobljenih na trgu.

V letu 2019 se je ohranjala politika zaposlovanja v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom, ki je bil del finančnega načrta za leto 2019.

## 4 Programi, ki jih izvaja zavod

Delovno področje zavoda opredeljuje Zakon o lekarniški dejavnosti oziroma Odlok o ustanovitvi.

JZ Mestne lekarne opravlja lekarniško dejavnost na primarni ravni kot javno zdravstveno službo, s katero se zagotavlja trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili in vključuje:

- izdajo zdravil za humano rabo na recept,
- izdajo zdravil za humano rabo brez recepta, ki se lahko izdajajo le v lekarni,
- izdajo galenskih zdravil,
- izdajo homeopatskih zdravil,
- izdajo zdravil za veterinarsko rabo na recept,
- izdajo živil za posebne zdravstvene namene na recept,
- farmacevtsko obravnavo pacientov,
- dejavnosti farmacevta svetovalca,
- pripravo magistralnih zdravil,
- dežurno službo v breme ZZZS,
- usposabljanje pripravnikov in študentov.

Farmacevtska obravnava pacienta je individualna, celovita in sistematična obravnava pacientov za zagotovitev njihovega aktivnega ohranjanja zdravja, preprečevanje nastanka bolezni ali poslabšanja zdravstvenega stanja, pravilne uporabe zdravil in drugih ukrepov za obvladovanje bolezni.

Poleg zgoraj naštetih dejavnosti JZ Mestne lekarne opravlja še naslednje dejavnosti:

- izdajo zdravil brez recepta, ki se prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah,
- izdajo živil za posebne zdravstvene namene brez recepta, ki se prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah,
- izdajo zdravil za veterinarsko rabo brez recepta, ki se prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah,
- prodajo medicinskih pripomočkov,

- prodajo galenskih izdelkov,
- prodajo ostalega tržnega blaga,
- storitve zavarovalnicam dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- izvajanja samodiagnostičnih meritev in testov,
- druge storitve, povezane z lekarniško dejavnostjo.

Zavod pridobiva sredstva za izvajanje dejavnosti:

- od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za obvezno zdravstveno zavarovanje,
- od prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic za prostovoljno zdravstveno zavarovanje,
- od prodaje blaga in storitev na trgu.

V okviru opravljanja lekarniške dejavnosti so strokovna dela v zavodu razdeljena na štiri področja dela:

- izdaja zdravil na recepte,
- izdaja zdravil v prosti prodaji,
- izdaja zdravil na zunanje naročilnice,
- prodaja trgovskega blaga.

Prva tri področja dela so ovrednotena po storitvenem sistemu, maržni sistem pa se uporablja pri prodaji trgovskega blaga. Izjema je izdaja medicinskih pripomočkov, pri kateri se prav tako uporablja maržni sistem.

Cene lekarniških storitev so oblikovane na naslednje načine:

- vrednost točke za izdajo zdravil na recept in cenovne standarde za medicinske pripomočke določi Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije,
- najvišjo vrednost točke za izdajo zdravil brez recepta določi Lekarniška zbornica Slovenije, posamezen zavod pa se samostojno odloči o njeni višini,
- vrednost marže za trgovsko blago je predmet poslovne odločitve posameznega zavoda.

## 5 Področja sodelovanja

Javni zavod Mestne lekarne pozitivno vpliva tudi na širše družbeno okolje. Poleg preskrbe občanov z zdravili nudi strokovno svetovanje o pravilni in varni uporabi zdravil, izvajanje dodatnih preventivnih storitev (npr. merjenje krvnega tlaka, meritve telesne teže z določitvijo indeksa telesne mase itd.), oglaševanje in predstavitev dejavnosti v lokalnih medijih.

Pomen zavoda za lokalno obdobje je tako v smislu pokrivanja potreb po zdravstveni dejavnosti kot v smislu zagotavljanja delovnih mest ter prispevka k ohranjanju okolja.

## 6 Prihodki v letu 2019

| PRIHODKI                                 | Realizacija 2018  | Plan 2019         | Realizacija 2019  | Real.19/real.18 | Real.19/plan 19 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Prihodki od prodaje storitev</b>      | <b>168.536</b>    | <b>151.000</b>    | <b>170.843</b>    | <b>101</b>      | <b>113</b>      |
| Prihodki od provizije PZZ                | 36.553            | 38.000            | 38.924            | 106             | 102             |
| Prihodki iz naslova dežurstev            | 12.680            | 13.000            | 13.539            | 107             | 104             |
| Ostali prihodki od prodaje storitev      | 119.303           | 100.000           | 118.380           | 99              | 118             |
| <b>Prihodki od prodaje blaga</b>         | <b>21.077.018</b> | <b>21.961.000</b> | <b>22.126.312</b> | <b>105</b>      | <b>101</b>      |
| Izdaja zdravil brez recepta in trg.blaga | 4.991.108         | 5.241.000         | 5.198.792         | 104             | 99              |
| Zunanje naročilnice                      | 403.973           | 412.000           | 427.377           | 106             | 104             |
| Izdaja zdravil na recept                 | 15.311.609        | 15.923.000        | 16.131.035        | 105             | 101             |
| Doplačila pacientov                      | 370.328           | 385.000           | 369.108           | 100             | 96              |
| <b>Finančni prihodki</b>                 | <b>575</b>        | <b>1.000</b>      | <b>872</b>        | <b>152</b>      | <b>87</b>       |
| <b>Izredni prihodki</b>                  | <b>1.699</b>      | <b>2.000</b>      | <b>22</b>         | <b>1</b>        | <b>1</b>        |
| <b>Prevredn. poslovni prihodki</b>       |                   |                   |                   |                 |                 |
| <b>SKUPAJ PRIHODKI</b>                   | <b>21.247.828</b> | <b>22.115.000</b> | <b>22.298.049</b> | <b>104,9</b>    | <b>100,8</b>    |

## 7 Odhodki v letu 2019

| ODHODKI  | Realizacija 2018  | Plan 2019         | Realizacija 2019  | Real.19/real.18 | Real.19/plan 19 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Stroški materiala</b>                             | <b>90.202</b>     | <b>91.000</b>     | <b>83.843</b>     | <b>93</b>       | <b>92</b>       |
| Pisarniški in splošen material                       | 43.703            | 43.000            | 34.035            | 78              | 79              |
| Energija   | 40.947            | 42.000            | 44.274            | 108             | 105             |
| Drobni inventar                                      | 5.552             | 6.000             | 5.534             | 100             | 92              |
| <b>Stroški storitev</b>                              | <b>404.386</b>    | <b>424.000</b>    | <b>427.035</b>    | <b>106</b>      | <b>101</b>      |
| PTT storitve   | 17.663            | 18.000            | 18.448            | 104             | 102             |
| Storitve tekočega vzdrževanja                        | 98.938            | 111.000           | 116.227           | 117             | 105             |
| Najemnine in zakupnine                               | 69.061            | 69.000            | 54.816            | 79              | 79              |
| Komunalne storitve                                   | 8.286             | 8.000             | 8.764             | 106             | 110             |
| Nadomestila stroškov na služb.potovanjih             | 10.532            | 10.500            | 10.374            | 98              | 99              |
| Reprezentanca  | 2.709             | 3.000             | 2.928             | 108             | 98              |
| Zavarovalne premije                                  | 11.598            | 12.000            | 14.109            | 122             | 118             |
| Bančne storitve in članarine                         | 69.096            | 70.000            | 78.071            | 113             | 112             |
| Stroški storitev fizičnih oseb (sejnine, delo upok.) | 727               | 2.000             | 6.872             | 945             | 344             |
| Ostale storitve                                      | 115.776           | 120.500           | 116.426           | 101             | 97              |
| <b>Stroški dela</b>                                  | <b>2.450.639</b>  | <b>2.631.000</b>  | <b>2.619.485</b>  | <b>107</b>      | <b>100</b>      |
| Plače, nadomestila plač in dodatki                   | 1.931.243         | 2.070.000         | 2.058.652         | 107             | 99              |
| Prispevki delodajalcev za socialno varnost           | 307.967           | 330.000           | 334.664           | 109             | 101             |
| Drugi izdatki zaposlenim                             | 102.589           | 121.000           | 117.273           | 114             | 97              |
| Povračila stroškov zaposlenim                        | 108.840           | 110.000           | 108.896           | 100             | 99              |
| <b>Amortizacija</b>                                  | <b>113.996</b>    | <b>114.000</b>    | <b>122.461</b>    | <b>107</b>      | <b>107</b>      |
| <b>Stroški prodanih zalog</b>                        | <b>17.748.420</b> | <b>18.488.000</b> | <b>18.590.635</b> | <b>105</b>      | <b>101</b>      |
| <b>Drugi stroški</b>                                 | <b>9.061</b>      | <b>10.000</b>     | <b>12.755</b>     | <b>141</b>      | <b>128</b>      |
| <b>Odhodki od financiranja</b>                       |                   | -                 |                   |                 |                 |
| <b>Izredni odhodki</b>                               | <b>13</b>         | -                 | <b>512</b>        | <b>3.938</b>    |                 |
| <b>Prevredn. poslovni odhodki</b>                    |                   |                   |                   |                 |                 |
| <b>SKUPAJ ODHODKI</b>                                | <b>20.816.717</b> | <b>21.758.000</b> | <b>21.856.726</b> | <b>105,0</b>    | <b>100,5</b>    |

## 8 Poslovni izid in predstavitev uspešnosti

| POSLOVNI IZID                 | Realizacija 2018 | Plan 2019      | Realizacija 2019 | Real.19/real.18 | Real.19/plan 19 |
|-------------------------------|------------------|----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Skupaj prihodki               | 21.247.828       | 22.115.000     | 22.298.049       | 104,9           | 100,8           |
| Skupaj odhodki                | 20.816.717       | 21.758.000     | 21.856.726       | 105,0           | 100,5           |
| <b>I. PRESEŽEK PRIHODKOV</b>  | <b>431.111</b>   | <b>357.000</b> | <b>441.323</b>   | <b>102,4</b>    | <b>123,6</b>    |
| Davek od dohodkov             | 43.484           | 36.000         | 44.317           | 102             | 123             |
| <b>II. PRESEŽEK PRIHODKOV</b> | <b>387.627</b>   | <b>321.000</b> | <b>397.006</b>   | <b>102,4</b>    | <b>123,7</b>    |

V letu 2019 je bil realiziran presežek prihodkov nad odhodki po odbitku davka od dohodka pravnih oseb v višini **397.006 €** in je v primerjavi s preteklim letom večji za 2,4% in za 23,7% nad načrtovanim presežkom.

Ocenjujemo, da so bili zastavljeni cilji v letu 2019 v celoti doseženi. Razlogi za zelo dobre finančne rezultate so predvsem naslednji:

- večji fizični obseg poslovanja, predvsem pri prodaji trgovskega blaga,
- za 8,7% višja vrednost točke za lekarniško storitev za ZZZS,
- v letu 2019 so bili realizirani nekoliko višji pogodbeni bonusi s proizvajalci zdravil in vledrogerijami v primerjavi s predhodnim letom.

Razmejevanje prihodkov in odhodkov za leto 2019 po dejavnostih

| Leto 2019                      | Javna služba      | Tržna dejavnost  |
|--------------------------------|-------------------|------------------|
| Prihodki od poslovanja         | 17.936.252        | 4.360.903        |
| Finančni prihodki              | 701               | 171              |
| Drugi prihodki                 | 18                | 4                |
| <b>Skupaj celotni prihodki</b> | <b>17.936.971</b> | <b>4.361.078</b> |
| Nabavna vrednost blaga         | 15.472.056        | 3.118.579        |
| Stroški materiala              | 67.443            | 16.400           |
| Stroški storitev               | 343.609           | 83.426           |
| Stroški bruto plač             | 1.657.611         | 735.705          |
| Drugi stroški dela             | 184.962           | 41.207           |
| Amortizacija                   | 79.619            | 42.842           |
| Drugi stroški                  | 12.655            | 100              |
| Finančni odhodki               |                   |                  |
| Izredni odhodki                | 512               | -                |
| Prevredn.poslovni odhodki      |                   |                  |
| <b>Skupaj celotni odhodki</b>  | <b>17.818.467</b> | <b>4.038.259</b> |
| <b>I.Presežek prihodkov</b>    | <b>118.504</b>    | <b>322.819</b>   |
| Davek od dohodkov              | 29.045            | 15.272           |
| <b>II. Presežek prihodkov</b>  | <b>89.459</b>     | <b>307.547</b>   |



V izkazu po dejavnostih so posebej prikazani prihodki in odhodki za izvajanje javne službe ter posebej prihodki in odhodki ob prodaje blaga in storitev na trgu ter rezultat po vrstah dejavnosti. Glede delitve prihodkov od poslovanja na javno službo in tržno dejavnost smo upoštevali izhodišča, ki jih je oblikovala Lekarniška zbornica Slovenije, navodila Ministrstva za zdravje in priporočila notranje revizije. Sodila o razmejevanju tako prihodkov kot odhodkov smo posodobili v skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti in veljajo tudi že za leto 2019.

V letu 2019 se je rahlo povečal delež prihodkov ustvarjenih z javno službo kot posledica višje točke za lekarniško storitev s strani ZZZS. Delež odhodkov javne službe je ostal na ravni iz peteklega leta. Posledica je višji presežek, ustvarjen z javno službo (iz 20,96% v letu 2018 na 22,53% v letu 2019).

## 9 Cilji in kazalniki rezultatov

Ocenjujemo, da so bili letni cilji doseženi:

- načrtovane aktivnosti smo izvajali na način, da smo skrbeli za uravnoveženi razvoj zavoda,
- zagotovljena je bila visoka strokovnost dela in kakovost storitev v zadovoljstvo naših uporabnikov,
- zavod je presegel letni program dela in pozitivno posloval,
- obiskovalcem lekarniških enot so bila na voljo dodatne storitve, ki so pripomogle k preventivnemu delovanju v smeri ohranjanja zdravja,
- z vzdrževanjem prostorov in opreme smo zagotovili primerne pogoje za delo zaposlenim,
- v skladu s planom smo posodabljali računalniško in pogramsko opremo,
- zagotavljali smo skladnost poslovanja z zakonskimi predpisi.

Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja

|   | 2018  | 2019  | Indeks 19/18 |
|---|-------|-------|--------------|
| Kazalnik gospodarnosti                        | 1,02  | 1,02  | 100          |
| Delež amortizacije v celotnem prihodku        | 0,54  | 0,54  | 100          |
| Stopnja odpisanosti opreme                    | 85,00 | 87,47 | 103          |
| Dnevi vezave zalog zdravil                    | 31,00 | 30,00 | 97           |
| Delež terjatev v celotnem prihodku            | 8,17  | 10,06 | 123          |
| Koeficient plačilne sposobnosti               | 1,00  | 1,00  | 100          |
| Koeficient zapadlih obveznosti                | 0,01  | 0,00  | -            |
| Kazalnik zadolženosti                         | 0,12  | 0,05  | 40           |
| Pokrivanje kratkor. obv.z gibljivimi sredstvi | 6,16  | 15,15 | 246          |
| Prihodkovnost sredstev                        | 4,49  | 4,63  | 103          |

Na podlagi prikazanih kazalnikov lahko ocenimo, da je zavod posloval gospodarno in učinkovito in da je finančno varen ter stabilen.

## **10 Največji uspehi**

Največji uspeh Javnega zavoda Mestne lekarne predstavlja konstantno pozitivno poslovanje ter zadovoljstvo tako uporabnikov naših storitev kot zaposlenih v zavodu.

## **11 Največje težave**

Največjo težavo pri delovanju Javnega zavoda Mestne lekarne predstavljajo javna naročila za nabavo zdravil in ostalega blaga.

## **12 Načrt in dolgoročni plani za prihodnost**

Naše poslanstvo in vizijo opredeljujejo naslednji dolgoročni cilji:

- ohranjanje kakovosti storitev in optimalna preskrba prebivalcev občin Domžale, Kamnik, Komenda, Litija, Šmartno pri Litiji, Mengeš in Moravče z zdravili in pomožnimi zdravilnimi sredstvi, medicinskimi pripomočki in drugimi zdravilnimi sredstvi za varovanje zdravja,
- zagotavljanje stabilnega in uravnoveženega poslovanja zavoda,
- doseganje pozitivnega poslovnega izida,
- razvojna naravnost z nenehnim investicijskim vlaganjem v obnovo organizacijskih enot in njihovo opremo ter informacijsko tehnologijo,
- prizadevanje za ustrezno nagrajevanje dela farmacevtskih delavcev,
- zagotavljanje ustreznih strokovnih kadrov in pogojev za njihovo izobraževanje,
- zagotavljanje svetovalne in strokovno informativne dejavnosti ter prizadevanje za varno zdravljenje z zdravili,
- vzdrževanje sistema kakovosti ter prizadevanje za varovanje okolja.

## **13 Ocena tveganj za razvoj in delovanje zavoda v prihodnosti**

Pri svojem poslovanju se soočamo z različnimi tveganji, ki ogrožajo doseganje zastavljenih ciljev. Ocenjujemo, da doseganje načrtovanega obsega lekarniških storitev in uspešnosti poslovanja zavoda lahko ogrozijo naslednja ključna tveganja:

- poslabšana plačilna sposobnost naših glavnih plačnikov: Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic,
- spremenjeni pogoji poslovanja z našimi dobavitelji,
- delovanje zdravstvenega sistema,

- delovanje bančnega sistema,
- spremenjena razmerja z občinami ustanoviteljicami,
- odpiranje novih lekarniških enot s strani drugih javnih zavodov na naših območjih delovanja.

## **14 Komuniciranje z javnostjo in uporabniki storitev**

Komuniciranje Javnega zavoda Mestne lekarne z javnostjo poteka preko Lekarniške zbornice Slovenije.

Za uporabnike storitev so informacije dosegljive na spletnem naslovu: [www.mestnelekarne.si](http://www.mestnelekarne.si).

Kamnik, 3. september 2020

Direktor JZ Mestne lekarne:  
Dionizij Petrič, mag.farm.